

Opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu, konserwacji oraz napraw awaryjnych urządzeń mroźni, wentylacji i klimatyzacji dla Terenowej Stacji WCKiK w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków, tel. 261 138 151.

Zaleca się aby oferent dokonał wizji lokalnej na obiekcie w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia oraz uzyskania dodatkowych informacji przydatnych do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia. Wyklucza się bowiem możliwość składania roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania umowy.

2) Prace serwisowo – konserwacyjne muszą spełniać wymagania aktualnie obowiązujących norm i przepisów prawnych w tym zakresie, spełniać wymagania producentów zainstalowanych urządzeń i systemów oraz muszą być odnotowane w paszporcie technicznym urządzenia.

3) Do sporządzenia paszportów technicznych urządzeń zobowiązany jest wykonawca, najpóźniej w dniu pierwszego serwisu. Wykonawca ma obowiązek dostarczenia ich do Kierownika Terenowej Stacji WCKiK w Krakowie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zakończenia pierwszego serwisu.

4) Paszport techniczny urządzenia ma składać się z poszczególnych „kart urządzeń” i zawierać wszystkie, podstawowe informacje o tym urządzeniu, tj. nazwę, typ, numer fabryczny, rok produkcji, miejsce zainstalowania, rodzaj i ilość czynnika chłodniczego, ewentualnie rodzaj i ilość stosowanych filtrów, wszelkie przeprowadzone konserwacje oraz naprawy (wraz z terminem ich przeprowadzenia oraz potwierdzeniem ich wykonania), a przy naprawach – z informacją na temat terminu udzielonej gwarancji, itp.

5) Wymagany termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia.

6) Prawidłowe wykonanie czynności serwisowo-konserwacyjnych (wraz z wpisem oraz potwierdzeniem wykonania konserwacji przez bezpośredniego użytkownika) lub w przypadku pomiarów wydajności wentylacji przekazanie ich protokołów zamawiającemu (za potwierdzeniem), stanowią podstawę do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a po jego obustronnym podpisaniu – do wystawienia faktury (ryczałtowej) przez wykonawcę za czynności serwisowo-konserwacyjne zrealizowane w danym okresie.

7) Czynności serwisowo-konserwacyjne nie obejmują zakupu, dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych np.: filtrów, pasków klinowych, baterii do pilotów zdalnego sterowania, uzupełnienia czynnika chłodniczego.

Ewentualne koszty materiałów eksploatacyjnych, pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.

Na materiały eksploatacyjne, o których mowa powyżej, wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności do 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru przeglądu technicznego.

8) W ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania usterek i awarii w pracy urządzeń:

- a) w przypadku klimatyzacji i wentylacji – w ciągu 48 godzin w dni robocze;

b) w przypadku mroźni – niezwłocznie od zgłoszenia (telefonicznego, e-mailowego lub za pośrednictwem fax-u) ww. przez zamawiającego. Maksymalny czas podjęcia czynności naprawczych 3 godziny od zgłoszenia.

9) Przez używane poniżej określenia, zamawiający rozumie:

Awaria – naprawa, dla przeprowadzenia której potrzebne jest użycie części zamiennych robocizna – odpłatnie, zgodnie z wyceną w arkuszu asortymentowo cenowym, materiały – odpłatnie, jak opisano w punkcie 10.

Usterka – naprawa awaryjna, lub wykonanie czynności serwisowo-konserwacyjnych takich jak np.: regulacja wydajności wentylacji, regulacja nastaw temperatury powietrza nawiewanego, itp. (czynności bez użycia części zamiennych) robocizna – odpłatnie zgodnie z wyceną w arkuszu asortymentowo cenowym.

10) Wykonawca w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do naprawienia uszkodzonych części, dopiero w sytuacji gdy naprawa będzie niemożliwa – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę części, podzespołów lub urządzeń zamiennych, na zasadach określonych poniżej.

Ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów montowanych przez wykonawcę w przypadku awarii (przy konieczności wykonania naprawy zgłaszanej przez zamawiającego lub stwierdzonej przez wykonawcę podczas dokonywania przeglądów konserwacyjnych), pokryje zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.

Na materiały, oraz części, o których mowa powyżej, wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności do 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru naprawy.

Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanych napraw awaryjnych w ciągu max. 2 dni od momentu ich zgłoszenia przez wykonawcę.

Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od momentu zaakceptowania cen kosztów części zamiennych przez zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na wykonane naprawy i montowane części minimum 12-tu miesięcy gwarancji. Jeżeli w trakcie okresu gwarancji części będą wymagały wymiany, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić części zastępcze na czas naprawy lub sprowadzenia niewadliwych części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony zamawiającego.

11) Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się każdorazowo odbywała w obecności przedstawiciela zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o terminie podjęcia działań. Każdorazowo po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzupełniony paszport techniczny urządzenia. Na tej podstawie przygotowywany jest protokół podpisany przez obie Strony, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

Przeгляд, konserwację i naprawy urządzeń i instalacji należy przeprowadzić zgodnie z DTR urządzeń, polską normą oraz obowiązującymi przepisami i ustawami.

12) Wykonawca sporządzi wykaz urządzeń wraz z wyceną usługi zgodnie z załącznikiem Nr 3 – Arkusz asortymentowo-cenowy.